



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 43528/23/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

SI-CONSULTING S.R.L.

VIA DELLA PACE 19 53100 SIENA (SI) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA DELLA PACE 19 53100 Siena (SI) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E CONTINUA

IAF:37

DESIGN AND PROVISION OF PROFESSIONAL AND CONTINUOUS TRAINING COURSES

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

| | | | |
|--------------------------------|-------------------|---------------------------------|-------------------|
| Prima emissione First Issue | <u>17.01.2023</u> | | |
| Data scadenza Expiry Date | <u>16.01.2026</u> | Data revisione Revision date | <u>21.02.2023</u> |

Isabella Solisio

Prato Management System
Certification, Head



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

SI-Consulting srl è una società di recente costituzione, che unisce l'esperienza maturata in anni di consulenze specialistiche del nostro team.

SI-Consulting ha adottato un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001 al fine di aumentare la qualità del servizio erogato, oltre alla competitività aziendale attraverso obiettivi di miglioramento dei processi interni, dei Servizi al Cliente e dell'immagine aziendale.

L'obiettivo principale di SI-Consulting è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente/Discente ed il conseguimento e mantenimento, attraverso l'offerta dei propri prodotti formativi, di un buon rapporto tra Qualità, Servizio, Prezzo.

SI-Consulting basa inoltre la propria Politica della Qualità su ulteriori obiettivi fondamentali:

- Mantenere l'accreditamento dell'agenzia formativa presso la Regione Toscana;
- Mantenere e implementare la certificazione qualità secondo la norma ISO 9001;
- Ottenere un ottimo livello di efficienza interno, monitorando i processi ed eliminando non conformità di ogni tipo;
- Monitorare continuamente la soddisfazione dei clienti per ottenere un feedback positivo sulla qualità dei servizi forniti e per garantirne la piena soddisfazione;
- offrire un servizio completo di consulenza volta ad individuare le migliori opportunità di accesso ad agevolazioni e contributi pubblici a livello comunitario, nazionale, regionale e locale per tutte le tipologie di impresa
- Ricercare partner per la realizzazione di progetti congiunti, sui vari ambiti di competenza

Per conseguire gli obiettivi sopra enunciati, la SI-Consulting persegue le seguenti direttive generali:

- Cura dell'immagine dell'agenzia con attività di marketing (sito, social network, ecc);
- Orientare il livello tecnico e gli standard qualitativi dei propri servizi verso la piena soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti;
- Migliorare continuamente il sistema qualità attraverso l'attività di pianificazione, esecuzione e controllo
- Impegno continuo nella ricerca di nuove opportunità per migliorare la presenza sul mercato ed essere una struttura di riferimento per il territorio.

La Direzione opererà per:

- mantenere attiva la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali
- Garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli
- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del Cliente.

I metodi adottati per attuare una efficace politica per la qualità sono l'analisi, la progettazione, la definizione e la verifica dei processi lavorativi in una logica di miglioramento permanente. La direzione ha individuato il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità, affinché, interagendo con i fornitori, utenti ed Ente di Certificazione possa garantire che il Sistema Qualità sia orientato a soddisfare i requisiti espressi e taciti della propria clientela ed utenza e al miglioramento continuo.